

Adatkezelési Tájékoztató

Az adatkezelő adatai

Cégnév: XENO-TRADE KFT.
Székhely: 1037 Budapest, Bojtár utca 11.
Cégjegyzékszám: 01 09 267724
Adószám: 10881615-2-41

Az adatkezelő elérhetőségei

E-mail cím: attila.punyi@promobrand.hu
Telefon: +36 20 927 4842
Postacím: 1037 Budapest, Bojtár utca 11.

Adatkezelések

Honlaplátogatás

Az adatkezelés célja	A honlap biztonságos üzemeltetése.
Az adatkezelés jogalapja	A kiberbiztonsághoz fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	A látogató IP címe.
Az adatok forrása	Az érintett által végzett látogatói tevékenységből keletkező szerver naplófájlok.
Az adatok tárolásának ideje	26 hónap vagy a tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	A honlap technológiai szolgáltatója, tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

Kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja	A megkeresésre való válaszadás.
Az adatkezelés jogalapja	A kapcsolattartáshoz és válaszadáshoz fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, cím és minden olyan személyes információ, amit a megkeresésében közölsz velünk vagy más módon a tudomásunkra hozol.
Az adatok forrása	A megkeresés útján az érintett.
Az adatok tárolásának ideje	Utolsó kapcsolatba lépéstől számított 5 év vagy a tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	E-mail szolgáltató, a callcenter vagy a postai szolgáltatásokat nyújtó partnerek, informatikai technológiai szolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

Marketing kommunikáció - Általános ajánlatok, tájékoztatók

Az ügyfeleink részére küldött marketing megkeresések keretében a saját szolgáltatásaink és partnereink ajánlatainak ismertetése és népszerűsítése érdekében személyes adatokat kezelünk.

A marketing kommunikáció formája lehet:

e-mail (pl. kedvezmények vagy az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó elégedettségmérés);

telefonos megkeresés

Az adatkezelés célja	Személyre szabott közvetlen üzletszerzés, marketing kommunikáció, hírlevél küldés, applikáción belüli hirdetés megjelenítés, applikáción keresztüli push üzenet küldés.
Az adatkezelés jogalapja	A marketing kommunikáció által megszerezhető gazdasági előnyhöz fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.

	A tiltakozásra minden megkeresésünkben külön lehetőséget biztosítunk.
A kezelt adatok köre	Hírlevél küldés esetén: név, e-mail cím.
Az adatok forrása	Az érintett
Az adatok tárolásának ideje	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat végéig.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, tárhely szolgáltató, e-mail szolgáltató, hirdetési kampányok esetén a hirdetést megjelenítő közösségi média szolgáltatója.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során az érintettek érdeklődési és vásárlási preferenciáiról a célzott marketing tevékenységet segítő profil készül, amely azonban pusztán a közvetített hirdetések kategóriáit definiálja, egyéb döntéshozatali vagy jogkövetkezménye nincs.

Marketing kommunikáció - Személyre szabott hirdetések a szolgáltatáson kívüli online térben

Az adatkezelés célja	Harmadik felek által nyújtott hirdetési targetálás és célcsoportmeghatározási rendszerek hangolása.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. Cikk (1) a)]. A hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod egy az ügyfélszolgálatnak címzett, erre irányuló e-mailben vagy a megkeresésben található link segítségével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, kapcsolati adatok, preferenciák.
Az adatok forrása	Az érintett honlapon keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	Hozzájárulás visszavonásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat végéig.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, tárhely szolgáltató, e-mail technológiai szolgáltató, hirdetési kampányok esetén a hirdetést megjelenítő közösségi média szolgáltatója
Adattovábbítás címzettjei	A hirdetési felületek és a célcsoport meghatározási rendszerek üzemeltetői részére.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során az érintettek érdeklődési és vásárlási preferenciáiról a célzott marketing tevékenységet segítő profil készül, amely azonban pusztán a közvetített hirdetések kategóriáit definiálja, egyéb döntéshozatali vagy jogkövetkezménye nincs.

Közös adatkezelés közösségi média oldalakkal

Az adatkezelés célja	Közösségi média jelenlét fenntartása, a szolgáltatásunk népszerűsítése, kommunikáció, marketing.
Az adatkezelés jogalapja	Média jelenlét és kommunikáció által megszerezhető gazdasági előnyhöz fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)].
A kezelt adatok köre	Profilnév, név, az oldallal és adott posztal kapcsolatos interakciók, úgymint hozzászólások, kommentek, vélemények és minden a felületen nyilvánosan megosztott személyes adat.
Az adatok forrása	Az érintett a közösségi média felületeken keresztül
Az adatok tárolásának ideje	Amíg a közösségi médiában elérhető az adott személyes adat.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, közösségi médiaszolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Ön, mint érintett, a fenti elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet ezekhez az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, és élhet adathordozási jogával. A jogos érdek alapon történő adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat.

Kérelmére késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül eljuttatjuk Önhöz a kért információkat – ha nem megalapozatlan vagy túlzó a kérés – díjmentesen.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben az Ön személyes adatát kezeljük, kötelesek vagyunk Önnek a GDPR előírásainak megfelelően, válaszainkat világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon tájékoztatást adni.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Ön jogosult arra, hogy megkeresése esetén visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyazonosságát megfelelően igazolja, és folyamatban van személyes adatainak kezelése, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés egyes részleteiről is tájékoztatást, illetve a személyes adatairól másolatot kapjon.

Helyesbítés joga:

Bármely érintett, így Ön is kérheti az általunk kezelt, de valamilyen okból pontatlan személyes adatának helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy személyes adatának törlését kérje: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
ha hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelésre elsőbbséget élvező más jogos indokunk;
a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
a törlésre vonatkozóan más jogi kötelezettségünk áll fenn.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

A GDPR által meghatározott esetekben Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat csak tárolhatjuk és csak kivételes esetekben kezelhetjük. Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatnunk kell.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tőlünk megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ilyen kérését például MS Word, vagy Excel formátumban tudjuk teljesíteni. Az adathordozhatóság joga akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés automatizált és az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon ez ellen az adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az szintén a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozásik, a tiltakozást követően az Ön adatait nem kezelhetjük. A tiltakozás joga megilleti Önt abban az esetben is, ha az adatkezelés jogos érdek alapján folyik de egyéb, nem közvetlen üzletszerzési célból. Ilyenkor mérlegelnünk kell a kérelem teljesítését, annak függvényében, hogy az Ön vagy a mi jogaink élveznek elsőbbséget a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint.

Visszavonás joga:

Ön jogosult arra, hogy azokban az esetekben, amikor adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, a hozzájárulását a jövőre nézve bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Megkeresése esetén indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedéseinkről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérelmét bármilyen formában nyújtotta be hozzánk, a válaszukat elektronikus levélben küldjük meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha bármilyen okból nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

Amennyiben úgy véli, hogy információs önrendelkezési jogait megsértettük, úgy jogosult panaszt tenni az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Honlap: <http://naih.hu>

Ezen túlmenően peres eljárást is kezdeményezhet:

GDPR-ra alapított igények esetén a Fővárosi Törvényszék előtt,
az Infotv. rendelkezéseinek megsértése esetén az ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt
(<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>)

Jogszabályok

Az Ön személyes adatainak kezelése során az alábbi jogszabályok figyelembevételével járunk el:

Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (Infotv.);

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény (Ptk.)